

# 令和4年度 事業報告書

社会福祉法人 みどりの里  
令和4年度  
社会福祉法人 みどりの里 事業報告書  
(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

## 目 次

1. 運営に関する事項	3 ページ
(1) 理事会の開催	
(2) 評議員会の開催	
(3) 監事監査の実施	
2. 施設の利用状況等（令和4年3月31日現在）	3-5 ページ
(1) 特別養護老人ホーム	
(2) 短期入所生活介護（ショートステイ）	5 ページ
(3) 通所介護（デイサービス）	6 ページ
(4) 訪問介護（ヘルパーステーション）	7 ページ
(5) 居宅介護	7 ページ
(6) 地域包括支援センター	8 ページ
(7) 総合事業（アクトタイム、はつらつ倶楽部）	9 ページ
(8) 施設の増改築、修繕、メンテナンス等	9 ページ
3. 職員の配置数	9-10 ページ
4. 監査、運営指導等	11 ページ
5. 職員の研修条項	11-13 ページ
6. 会議、各種交流	13-14 ページ

1. 運営に関する事項

(1) 理事会の開催 事業の円滑な推進のため、以下の通り理事会を開催しました。

開催年月日	主な議事の内容
令和4年6月5日	・令和3年度 補正予算 ・令和3年度決算報告、監事監査報告
令和5年3月15日	令和5年度予算、事業計画

(2) 評議員会の開催

事業の公共性、開かれた運営を促すため、以下のとおり評議員会を開催しました。

開催年月日	主な議事の内容
令和4年6月21日	・令和3年度 補正予算 ・令和3年度決算報告、監事監査報告
令和5年3月24日	・令和5年度予算、事業計画 ・諸規定の改正案

(3) 監事監査の実施

実施年月日	実施者	主な内容
令和4年6月1日	木本監事 加藤監事	令和3年度 事業報告・決算状況 各種申請書類、理事会等議事録、各種帳票他

2. 施設の利用状況等（令和5年3月31日現在）

(1) 特別養護老人ホーム（豊水園定員80名、笑いの家定員57名）

(ア) 入居者の介護度別人員

豊水園

	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
令和4年度	16	32	27	75	4.1
昨年度	21	33	25	79	4.0

笑いの家

	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
令和4年度	12	30	15	57	4.1
昨年度	12	26	19	57	4.1

(イ) 男女別・年齢別状況

豊水園

	65歳 未満	65～ 69歳	70～ 79歳	80～ 89歳	90～ 99歳	100 歳～	計
男性	0	1	5	2	3	0	11
女性	0	1	8	32	22	1	64
計	0	2	13	34	25	1	75

笑いの家

	65歳 未満	65～ 69歳	70～ 79歳	80～ 89歳	90～ 99歳	100 歳～	計
男性	0	0	1	2	3	0	6
女性	0	1	5	15	27	3	51
計	0	1	6	17	30	3	57

(ウ) 概況

豊水園

※年間延利用人員 27897人（平均 76.4人、利用率 95.5%）

昨年度 28747人（平均 78.7人、利用率 98.3%）

新型コロナウイルス対応のために感染症対策を徹底的に行うことにより新型コロナウイルス罹患者は発生せず、そのことによりインフルエンザ罹患者の発生も抑えることができました。年度末にかけて退所者の増加があり、入退所であわただしくなりました。

笑いの家

※年間延利用人員 令和3年 19,968人（平均 54.7人 96%）

昨年度 20,261人（平均 55.5人、利用率 97.4%）

※入居者の入院・外泊期間 延日数 309日 1日平均 0.85人

昨年度 延日数 延日数 309日、1日平均 0.85人

令和4年度は定員57名のうち33名が退所されました。その多くが年度初めの3か月に集中したため、稼働率に影響が出ました。稼働率が安定し始めた7月には特養でクラスターが発生し、2ユニット閉鎖して、他事業所から応援を派遣するなど施設全体で感染対策に努め、乗り切ることができました。

年度後半は、早期入退所を心がけ利用率改善を図った為、昨年度の稼働率を上回る事が出来ました。令和5年度は、早期入退所に努め安定経営を目指します。

(2) 短期入所生活介護 (ショートステイ)

(ア) 介護度別延利用人員

豊水園 (定員 20名)

	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
延人員	91	115	828	1483	1309	788	1070	5684
昨年度	78	82	1083	1652	1518	1043	621	6077

笑いの家 (定員 20名)

	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
延人員	105	207	1065	1576	1773	1409	332	6457
昨年度	61	307	1089	1076	1609	1403	339	5884

(イ) 概況

豊水園

※年間延利用人員 5684人 (平均 15.6人、利用率 77.8%)

昨年度 6036人 (平均 16.6人、利用率 83.0%)

新型コロナウイルス感染症の蔓延により利用控えとフロアの閉鎖により稼働率は大幅に低下しました。ご家族、ケアマネへの連絡等に多くの労力を使用しました。

笑いの家

※年間延利用人員 6,457人 (平均 17.7人、利用率 88.5%)

昨年度 5,654人 (平均 15.9人、利用率 77.5%)

年間稼働率目標82%に対し、稼働率88.5%を実現し、目標を上回る成果を残す事ができました。ショートもコロナの影響により、新規受け入れ中止を余儀なくされましたが、通年を通じて高稼働率で事業所を運営し、昨年を上回る業績を残す事が出来ました。コロナ下で外出が控えられる中、様々なサービスを企画し、顧客の満足度を高めることを目標に運営を心がけました。

(3) 通所介護 (デイサービス)

(ア) 介護度別延利用人員

豊水園 (定員 30名)

	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
延人員	79	731	2775	2280	1373	369	364	7971
昨年度	96	810	3091	2895	477	612	317	8298

笑いの家 (定員 30名)

	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
延人員	272	1070	2594	2016	708	211	120	6991

昨年度	398	730	3423	2159	732	30	153	7743
笑いの家（密着 定員 12名）								
	支援 1	支援 2	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	計
延人員			402	536	225	112	382	1647
昨年度			627	620	140	317	495	2201

（イ）概況

豊水園

新型コロナの影響で利用控えなどがありました。また、新型コロナウイルス感染症の感染者がデイサービスでも出たことから事業所の閉鎖を行い消毒と感染対策に努めました。

笑いの家

年間稼働率目標 85% に対し、実質稼働率は 77% でした。デイサービスはコロナ感染者発生の為、2度事業所閉鎖を余儀なくされました。その他台風などの影響で営業中止となり、年間 8 日間休業しました。コロナ発生後は利用控えが発生し、本年度は厳しい結果となってしまいましたが、コロナ 5 類移行が発表された 2 月より、利用率改善しています。

認知症対応型デイサービスも同様に休業し、稼働率目標 65% に対し、稼働率実績 40% と厳しい結果になってしまいました。コロナが 5 類に移行した本年度は目標稼働率達成に向け取り組んでまいります。

（４） 訪問介護（ヘルパーステーション）

豊水園（ア）介護度別利用人員

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計
延人員	93	502	417	718	464	915	132	3241
昨年度	25	436	542	796	623	1093	58	3573

（イ）概況

豊水園

ご利用者の新型コロナウイルス感染症の罹患による利用中止が相次ぎました。障害者へのヘルパー事業を行っています。

(5) 居宅介護

豊水園（介護支援専門員 3名）

(ア) 介護度別利用人員

	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
延人員	64	44	562	459	224	162	67	1582
昨年度	69	50	701	429	261	246	80	1837

笑いの家（介護支援専門員 4.5名）

	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
延人員	0	12	565	503	181	168	76	1793
昨年度	19	30	789	564	269	242	67	1980

(イ) 概況

豊水園

安定した運営が行われています。困難事例が増加して対応に苦慮している。

笑いの家

令和4年度は1名の新人ケアマネを含め常勤4名で運営しました。当初新人ケアマネの担当者数を控えていましたが、徐々に担当数が増え令和5年に入ってから、前年度実績を上回っています。今後さらに契約数を伸ばし、業績改善を図ります。

(6) 地域包括支援センター

笑いの家

(ア) 活動の状況

令和5年度はコロナ下ではありましたが、地域の行事などが徐々に再開された為、感染予防対策を取り、その都度出張相談窓口など開設し参加しました。必要に応じてリモート会議など開催し地域との連携を確保しました。

今後も豊田市と連携を図りながら地域高齢者の権利擁護に努めて参ります。

業務種目	件数	業務種目	件数
① 地域ケア会議（個別・地域）	1回	⑦ 認知症カフェ	0回
② ささえあい訪問	58回	⑧ 認知症サポーター養成	3回
③ ケアマネ研修（認知症）	1回	⑨ 季刊誌	4回
④ 事例検討会議	0回	⑩ 会議・研修	67回
⑤ 介護予防教室	3回	⑪ ささえあい通報件数	30回
⑥ 家族介護交流事業	6回	⑫ 地域行事参加	3回
家族介護交流事業（認知症）	0回		

(7) 総合事業（アクトタイム、はつらつ倶楽部）

アクトタイム豊水園

新型コロナウイルスにより利用控えが一部の方の利用控えがありました。ご利用者様への感染報告はありませんでした。

笑いの家

本年度も新型コロナの影響で利用控えはありましたが、昨年度より契約数を伸ばし本年度収支はトントンではありますが、初めて黒字転換を図る言事が出来ました。今後も包括支援センターと連携系安数を伸ばしていきます。

(イ) 月別利用人員状況

アクトタイム

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延利用数	171	152	193	202	149	190	183	178	144	100	162	172	1996

はつらつ倶楽部

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延利用数	192	210	200	198	206	196	210	210	172	172	167	199	2335

(8) 施設の増改築、設備修繕・メンテナンス

豊水園

- ①デイサービス入浴用の配管の損傷修理
- ②施設内無線LANの増設
- ③デイサービス全体のLED照明の取り換え

笑いの家

- ①防災設備非常誘導灯を全箇所交換しました。
- ②利用者居室のエアコンを交換しました。
- ③利用者ベッド8台購入しました。
- ④デイサービス感知器交換しました。

\*笑いの家は。土砂災害特別警戒区域にしてされており、笑いの家東側斜面の防災対策用擁壁が設置されました。（愛知県豊田加茂事務所発注）



3. 職員の配置数（令和4年3月31日現在）

豊水園

職名（職種）	特養（短期入所含む）				デイサービス				ヘルパー・居宅外			
	常勤		非常勤		常勤		非常勤		常勤		非常勤	
年度	R4	R3	R4	R3	R4	R3	R4	R3	R4	R3	R4	R3
施設長	1	1										
副施設長	1	1										
生活相談員	2	2			3	1						
介護支援専門員	3	3	1	1					4	4		
看護職員	5	5	5	5	1	1	3	4				
介護職員	32	32	16	16	2	2	7	7	3	2	0	0
介護福祉士	20	20	14	14	2	2	3	3	3	2	0	0
介護福祉士以外	12	12	2	2	1		4	4		0	1	1
保育士											5	2
管理栄養士	1	1										
事務員	3	3	1	1								
機能訓練指導員	1	1			1	1						
作業員等	0	1	4	4			3	3				
合計	47	45	32	31	3	3	16	16	5	5	7	6
嘱託医師			4	4								
マッサージ師							1	1				

※網掛けの数字は昨年度※作業員等（運転手・洗濯業務等）※嘱託医師（内科・精神科・歯科）

笑いの家

職名（職種）	特養（短期入所含む）				デイサービス				居宅・包括・はつらつ他			
	常勤		非常勤		常勤		非常勤		常勤		非常勤	
年度	R4	R3	R4	R3	R4	R3	R4	R3	R4	R3	R4	R3
施設長	1	1										
副施設長	1	1										
生活相談員	2	2			4	4			1	1		
介護支援専門員	3	3							5	6		
看護職員	5	5	2	2	2	2	3	3	1	1		
介護職員	30	33	12	9	2	2	9	8			1	1

介護福祉士	27	27	4	2	2		5	5				
介護福祉士以外	3	6	8	7	1		6	3			1	1
保育士											8	8
社会福祉士									2	2	3	1
管理栄養士	1	1										
事務員	2	2	1	1							1	1
機能訓練指導員	1	1				1						
作業員等			9	8			6	5				
合計	47	45	24	20	6	6	18	16	9	10	14	11
嘱託医師			2									

※網掛けの数字は昨年度※作業員等（運転手・洗濯業務等）※嘱託医師（内科・精神科・歯科）

#### 4. 外部 監査・運営指導検査等の実施

令和4年11月18日 豊水園施設指導監査・運営指導（豊田市福祉部総務監査課）

令和5年7月29日 豊水園託児所運営状況確認（豊田市保育課）

令和4年9月12日 笑いの家 託児所運営確認（豊田市保育課）

令和5年2月22日 笑いの家 施設指導監査・運営指導（豊田市福祉部総務監査課）

#### 5. 職員の研修状況

##### （1）施設内研修

##### 施設内研修

研修名	実施日	研修内容	参加職種	参加人数
KYT（危険予知）勉強会	4/14	危険予知訓練と問題解決勉強会	特養介護職員	9名
拘束勉強会	7/6	身体拘束を行ってはいけない理由 DVD 研修	特養・ショート職員	23名
リスクマネジメント勉強会	5/16	ICTでのヒヤリハット、事故報告の入力について	特養・ショート職員	20名
褥瘡拘束勉強会（ポジショニング）	6/15	褥瘡発生予防（正しいポジショニング）	全職員	16名

感染症勉強会 (みどりの里合同)	8/22	コロナ感染者の発生状況とその検証、ガウンテクニック他	介護職員、看護職員	笑 5名
ターミナルケア	12/7	「平穏死を考える」DVD研修	介護職員	6名
身体拘束勉強会	2/8	「高齢者福祉における職業倫理」DVD研修	全職員	9名
ターミナルケア	3/9	「看取りケアの理念と実践」DVD研修	介護職員	7名

#### 施設外研修

研修名	実施日	研修内容	参加職種	人数
介護支援専門員専門・更新研修	10月～12月	介護支援専門員資格更新のための研修	施設ケアマネ	1名
認知症基礎研修	4/3	認知症とは	新入職員	
主任ケアマネ更新研修	9月～11月	介護支援専門員講習科目	主任ケアマネ	1名
乳児公開保育研修	6/28	認可外保育園の保育従事者研修	保育士	1名
認知症介護実践者研修	6/2～8/10	認知症介護実践者研修	介護職員	2名
認知症対応型サービス事業管理者研修	9/20, 21	認知症高齢者の基本的な理解、ケアからマネジメントに必要な知識の習得	デイ相談員	1名
認知症介護実践リーダー研修	10月～2月	施設における認知症介護の質の向上について学ぶ。	リーダー	2名
社会福祉法人会計の実務	1/19	会計の実務	事務職員	1名
技能実習責任者研修	2/2	実習生受入のため	技能実習責任者	1名
社会福祉法人会計基準実践的決算講習	2/17	決算処理の流れ	事務職員	1名

(4) 職員会議の実施状況

会議名称	参加職員の範囲	実施回数	記録の有無	主な内容
運営会議	施設長, 副施設長、各主任、副主任、管理栄養士	月1回	有	施設の運営、各部署連絡、検討事項等
入園判定会議	施設長、副施設長、相談員、看護主任	必要時	有	入園者の検討、決定について
給食会議	施設長、副施設長、給食業者、管理栄養士、食事担当係	月1回	有	食事に関する報告、検討事項等について
フロア会議	各階職員、看護職員、相談員	月1回	有	介護に関する検討、各フロアでの業務検討等
リーダー会議	介護主任、リーダー、相談員、看護主任	月1回	有	介護に関する検討、各フロアでの業務検討、フロア間の意見統一
医務会議	看護職員	月1回	有	看護業務について
デイ会議	デイ職員、ケアマネジャー	月1回	有	デイサービス業務について
各係り、行事会議	各担当職員	必要時	有	行事係り、各係りによる検討

6. 主な会務事項

豊水園、笑いの家

開催年月日	主要会務事項の内容	出席者
リモート	愛知県老人福祉施設長会議	理事長・施設長
2月に1回	豊田市特別養護老人ホーム施設長協議会	施設長
月2回	豊田市介護サービス調整会議	各担当者

7. 主な定例ボランティアの受入れ状況  
新型コロナウイルス感染症により受け入れは行っていない。

笑いの家 民生委員による施設周辺草刈り

#### 8. 各種交流関係

##### 豊水園

緊急事態宣言、新型コロナ対策のためすべて中止とする。

ただし、道路沿い花壇について地域住民の方へ開放し美化活動をしていただいている。

##### 笑いの家

環境美化活動	(滝脇町自治区)
介護無料相談	(松平交流館)
家族交流会	(利用者家族)