

令和5年度 事業報告書

社会福祉法人 みどりの里

令和5年度
社会福祉法人 みどりの里 事業報告書
(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

目 次

1. 運営に関する事項	4 ページ
(1) 理事会の開催	
(2) 評議員会の開催	
(3) 監事監査の実施	
2. 施設の利用状況等 (令和6年3月31日現在)	
(1) 特別養護老人ホーム	4-6 ページ
(2) 短期入所生活介護 (ショートステイ)	6 ページ
(3) 通所介護 (デイサービス)	7 ページ
(4) 訪問介護 (ヘルパーステーション)	8 ページ
(5) 居宅介護	8 ページ
(6) 地域包括支援センター	8-9 ページ
(7) 総合事業 (アクトタイム、はつらつ倶楽部)	9 ページ
(8) 施設の増改築、修繕、メンテナンス等	9 ページ
3. 職員の配置数	10 ページ
4. 監査、運営指導等	11 ページ
5. 職員の研修状況	11-12 ページ
6. 会議、各種交流	12-13 ページ

1. 運営に関する事項

(1) 理事会の開催 事業の円滑な推進のため、以下の通り理事会を開催しました。

開催年月日	主な議事の内容
令和5年6月6日	・令和4年度 補正予算 ・令和4年度決算報告、監事監査報告
令和5年6月21日	・理事長選任
令和6年3月8日	・令和6年度予算、事業計画

(2) 評議員会の開催

事業の公共性、開かれた運営を促すため、以下のとおり評議員会を開催しました。

開催年月日	主な議事の内容
令和5年6月21日	・令和4年度 補正予算 ・令和4年度決算報告、監事監査報告
令和6年3月26日	・令和6年度予算、事業計画 ・諸規定の改正案

(3) 監事監査の実施

実施年月日	実施者	主な内容
令和5年5月29日	木本監事 加藤監事	令和4年度 事業報告・決算状況 各種申請書類、理事会等議事録、各種帳票他

(4) 評議員選任解任委員会

開催年月日	主な議事の内容
令和5年6月6日	・塩谷評議員、増田評議員の選任

2. 施設の利用状況等（令和5年3月31日現在）

(1) 特別養護老人ホーム（豊水園定員80名、笑いの家定員57名）

(ア) 入居者の介護度別人員

豊水園

	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
令和5年度	17	35	28	80	4.1
昨年度	16	32	27	75	4.1

笑いの家

	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
令和5年度	11	30	16	57	4.1
昨年度	12	30	15	57	4.1

(イ) 男女別・年齢別状況

豊水園

	65歳未満	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳～	計
男性	0	1	5	6	4	0	16
女性	0	0	9	27	25	3	64
計	0	1	14	33	29	3	80

笑いの家

	65歳未満	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳～	計
男性	0	0	1	2	9	0	6
女性	0	1	2	11	29	3	51
計	0	1	2	13	38	3	57

(ウ) 概況

豊水園

※年間延利用人員 28383人（平均 77.5人、利用率 97.0%）
 昨年度 27897人（平均 76.4人、利用率 95.5%）

新たに新型コロナウイルスの集団感染は起きていませんが職員の罹患者が散発ですが発生していました。年末にかけて退所者の増加があり、入退所であわただしくなりました。面会の制限も徐々に解除していきました。

笑いの家

※年間延利用人員 令和5年 20,339人（平均 55.6人 97.5%）
 昨年度 19,968人（平均 54.7人、利用率 96.0%）

令和5年度はコロナが5類に移行したのを受けて、家族面会を利用者居室での自由面会に変更いたしました。利用者様とご家族様が直接触れ合える環境を整えることにより、利用者様も穏やかな日常を取り戻されたように思います。

自由面会を再開する事によりコロナの感染拡大を心配致しましたが、ご家族様も面会時は十分な感染予防のご配慮を頂きご家族からの感染者は発生せず、現在も自由面会は継続中です。

令和6年1月特養2ユニットでコロナクラスターが発生し、ユニット閉鎖対応となりましたが、職員に感染者は出ず、他ユニットにも感染拡大する事無く終息を図ることができました。

令和5年度は定時昇給による人件費・厨房委託費・光熱費・食材費や資材費の高騰で経費が増加し、例年通りの収入は確保したものの出費がかさみ、厳しい経営状況に陥りました。今まで利用者の便宜を図る為室料や食事費など国が定める基準額に抑えて参りましたが、令和6年度からは室料・食費は値上げする事と致します。利用者の入退所の迅速化を図り、経営改善に努めます。

(2) 短期入所生活介護 (ショートステイ)

(ア) 介護度別延利用人員

豊水園 (定員 20名)

	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
延人員	119	60	990	1506	1361	1345	498	5879
昨年度	91	115	828	1483	1309	788	1070	5684

笑いの家 (定員 20名)

	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
R5	36	151	1201	1691	1519	1163	371	6132
昨年度	105	207	1065	1576	1773	1409	332	6457

(イ) 概況

豊水園

※年間延利用人員 5879人 (平均 16人、利用率 80.3%)

昨年度 5684人 (平均 15.6人、利用率 77.8%)

平時の稼働に戻りつつあります。新型コロナも落ち着いていますので以前のような利用控えは収まってきています。

笑いの家

※年間延利用人員 6,132人 (平均 16.8人、利用率 84.0%)

昨年度 6,457人 (平均 17.7人、利用率 88.5%)

年間稼働率目標82%に対し、稼働率84.0%を実現し、目標を上回る成果を残す事ができました。ショートもコロナの影響により、新規受け入れ中止を余儀なくされましたが、通年を通じて目標稼働率で事業所を運営する事が出来ました。コロナが5類移行後は外出レクなど様々なサービスを企画し、顧客の満足度を高めることを目標に運営を心がけました。

(3) 通所介護 (デイサービス)

(ア) 介護度別延利用人員

豊水園 (定員 30名)

	支援 1	支援 2	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	計
延人員	189	624	3157	2512	1000	402	364	7884
昨年度	79	731	2775	2280	1373	369	364	7971

笑いの家 (定員 30名)

	支援 1	支援 2	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	計
延人員	191	1048	2855	1614	849	541	139	7237
昨年度	272	1070	2594	2016	708	211	120	6991

笑いの家 (密着 定員 12名)

	支援 1	支援 2	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	計
延人員			236	45	539	274	361	1455
R5								
昨年度			402	536	225	112	382	1647

(イ) 概況

豊水園

正常の営業ができているが、ご利用者様の獲得に苦勞している。

笑いの家

年間稼働率目標 85% に対し、実質稼働率は 78.2% でした。デイサービスで 8 月・10 月・2 月にコロナクラスターが発生し、事業所休業と利用控えにより稼働率に影響が出た為、本年度は厳しい結果となってしまいました。

コロナ 5 類移行後は徐々にボランティアの受け入れを再開し、外出レクなどにも取り組みながらサービスの向上に努めています。

認知症対応型デイサービスも同様にコロナクラスターの影響を受け、稼働率目標 60% に対し、稼働率実績 39.5% と厳しい結果になってしまいました。ケアマネへの営業活動を増やし利用率改善に取り組んでいます。

(4) 訪問介護（ヘルパーステーション）

豊水園（ア）介護度別利用人員

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計
延人員	95	682	492	602	526	545	261	3203
昨年度	93	502	417	718	464	915	132	3241

(イ) 概況

豊水園

ご利用者の新型コロナウイルス感染症の罹患による利用中止が相次ぎました。障害者へのヘルパー事業を行っています。

(5) 居宅介護

豊水園（介護支援専門員 4名）

(ア) 介護度別利用人員

	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
延人員	40	27	565	406	191	191	104	1582
昨年度	64	44	562	459	224	162	67	1582

笑いの家（介護支援専門員 4.5名）令和5年実績赤字記入

	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
延人員	0	12	546	597	281	174	64	1674
昨年度	0	12	565	503	181	168	76	1793

(イ) 概況

豊水園

安定した運営が行われています。困難事例が増加して対応に苦慮している。

笑いの家

令和5年度は1名の新人ケアマネを含め常勤5名で運営しました。当初新人ケアマネの担当者数を控えていましたが、徐々に担当数が増え令和5年に入ってから、前年度実績を上回っています。今後さらに契約数を伸ばし、業績改善を図ります。

(6) 地域包括支援センター

笑いの家

(ア) 活動の状況

令和5年度はコロナ5類移行後、地域の行事などが徐々に再開された為、感染予防対策を取り、その都度出張相談窓口など開設し参加しました。必要に応じてリモート会議など開催し地域との連携を確保しました。

今後も豊田市と連携を図りながら地域高齢者の権利擁護に努めて参ります。

業務種目	件数	業務種目	件数
① 地域ケア会議（個別・地域）	2回	⑦認知症カフェ	0回
② ささえあい訪問	57回	⑧認知症サポーター養成	2回
③ ケアマネ研修（認知症）	1回	⑨季刊誌	4回
④ 事例検討会議	3回	⑩会議・研修	96回
⑤ 介護予防教室	3回	⑪ささえあい通報件数	20回
⑥ 家族介護交流事業	10回	⑫地域行事参加	12回
家族介護交流事業（認知症）	0回		

（7） 総合事業（アクトタイム、はつらつ倶楽部）

アクトタイム豊水園

ご利用者様増加に関しては令和 5 年度末から営業活動を行い登録者の増加に繋がっています。

笑いの家

本年度の利用者は、昨年度とほぼ同数で推移致しました。本年度は外出レクなど積極的に取り入れ、レクリエーションの選択肢を拡大して活動しました。

（イ） 月別利用人員状況

アクトタイム

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延利用数	142	140	160	144	127	158	171	166	147	153	152	157	1817

はつらつ倶楽部

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延利用数	203	229	186	178	194	185	197	198	188	188	184	195	2325

（8） 施設の増改築、設備修繕・メンテナンス

豊水園 水回り関係の詰り、漏水が見られ、施設内で修理をしています。

笑いの家

- ①特養 2 階機械浴（寝浴）の交換
- ②1 階汚物処理室大型洗濯機 1 台交換
- ③デイサービス大浴場給湯器交換
- ④施設内無線 LAN の設置

3. 職員の配置数（令和6年3月31日現在）

豊水園

職名（職種）	特養（短期入所含む）				デイサービス				ヘルパー・居宅外			
	常勤		非常勤		常勤		非常勤		常勤		非常勤	
年度	R5	R4	R5	R4	R5	R4	R5	R4	R5	R4	R5	R4
施設長	1	1										
副施設長	1	1										
生活相談員	2	2			3	3						
介護支援専門員	3	3	1	1					4	4		
看護職員	5	5	5	5	1	1	3	3				
介護職員	33	32	16	16	5	3	7	7	3	3		
介護福祉士	25	20	14	14	5	2	3	3	3	3		
介護福祉士以外	8	12	2	2	0	1	4	4			2	1
保育士											5	5
管理栄養士	1	1										
事務員	3	3	1	1								
機能訓練指導員	1	1			1	1						
作業員等			4	4			3	3				
合計												
嘱託医師			4	4								
マッサージ師					1	1						

※網掛けの数字は昨年度※作業員等（運転手・洗濯業務等）※嘱託医師（内科・精神科・歯科）

笑いの家

職名（職種）	特養（短期入所含む）				デイサービス				居宅・包括・はつらつ他			
	常勤		非常勤		常勤		非常勤		常勤		非常勤	
年度	R5	R4	R5	R4	R5	R4	R5	R4	R5	R4	R5	R4
施設長	1	1										
副施設長	1	1										
生活相談員	2	2			4	4			1	1		
介護支援専門員	3	3							6	6		
看護職員	6	5	1	2	1	2	3	3	1	1		
介護職員	32	30	12	12	4	4	9	8			1	1

介護福祉士	24	27	5	5	4	4	5	5				
介護福祉士以外	8	3	7	7			4	3			1	1
保育士											8	8
社会福祉士									2	2	2	1
管理栄養士	1	1										
事務員	2	2	1	1							1	1
機能訓練指導員	1	1										
作業員等			8	8			6	5				
合計	49	46	22	23	5	6	18	16	10	10	13	11
嘱託医師			1									

※網掛けの数字は昨年度※作業員等（運転手・洗濯業務等）※嘱託医師（内科・精神科・歯科）

4. 外部 監査・運営指導検査等の実施

令和5年8月29日 豊水園 託児所運営確認（豊田市保育課）

令和5年9月5日 笑いの家 託児所運営確認（豊田市保育課）

令和6年1月25日 笑いの家運営指導居宅介護支援事業所（一般社団法人福祉評価推進事業団）

5. 職員の研修状況

（1）施設内研修

施設内研修

研修名	実施日	研修内容	参加職種	参加人数
吸引カテーテル勉強会	4/22	吸引の方法とカテーテルについて勉強会	特養介護職員	9名
感染症、褥瘡勉強会	7/21	感染症の対応方法と褥瘡の対応	特養	23名
食事介助勉強会	9/13	事故につながらない食事介助について	特養	20名
虐待防止勉強会	10/4	発生の原因、対応方法	全職員	16名
排泄、身体拘束勉強会	1/17	排泄資材の特徴、身体拘束について	介護職員、看護職員	5名
ターミナルケア	2/22	終末期の迎え方	介護職員	6名
危機管理勉強会	2/22	緊急時の対応方法	全職員	9名

施設外研修

研修名	実施日	研修内容	参加職種	人数
食事中の事故	6/30	食材の特徴、事故事例	託児所	3名
アレルギーについて	7/20	アレルギーの種類と注意点 対応方法	託児所	1
認知症と危機管理	7/21	認知症の症状について 病態別の対応について	介護職員	1名
認知症介護実践者研修	6/28 ~ 8/20	認知症介護実践者研修	介護職員	1名
介護福祉士実習指導者研修	5/2	介護福祉士実習指導者研修	介護職員	2名
応急手当	9/26	応急手当について	看護職員	1名
安全運転管理者研修	6/8	安全運転管理者研修	相談員	1名
エンドオブライフケア	10/18	ターミナルケアと家族	介護職員	1名
看取り研修	9/12	看取りについて	看護職員	1名
老協研究大会	1/29、30	他法人の様々取り組み	看護介護	2名

(4) 職員会議の実施状況

会議名称	参加職員の範囲	実施回数	記録の有無	主な内容
運営会議	施設長, 副施設長、各主任、副主任、管理栄養士	月1回	有	施設の運営、各部署連絡、検討事項等
入園判定会議	施設長、副施設長、相談員、看護主任	必要時	有	入園者の検討、決定について
給食会議	施設長、副施設長、給食業者、管理栄養士、食事担当係	月1回	有	食事に関する報告、検討事項等について

フロア会議	各階職員、看護職員、相談員	月1回	有	介護に関する検討、各フロアでの業務検討等
リーダー会議	介護主任、リーダー、相談員、看護主任	月1回	有	介護に関する検討、各フロアでの業務検討、フロア間の意見統一
医務会議	看護職員	月1回	有	看護業務について
デイ会議	デイ職員、ケアマネジャー	月1回	有	デイサービス業務について
各係り、行事会議	各担当職員	必要時	有	行事係り、各係りによる検討

6. 主な会務事項

豊水園、笑いの家

開催年月日	主要会務事項の内容	出席者
リモート	愛知県老人福祉施設長会議	理事長・施設長
2月に1回	豊田市特別養護老人ホーム施設長協議会	施設長
月2回	豊田市介護サービス調整会議	各担当者

7. 主な定例ボランティアの受入れ状況

笑いの家 ① 民生委員による施設周辺草刈り

- ① はつらつ利用者による花壇の草引きボランティア
- ② デイサービスでの芸能ボランティアの受け入れ

8. 各種交流関係

豊水園では今町花の会のご協力により花壇の整備をいただいている。

笑いの家では環境美化活動（滝脇自治区の町内清掃活動への参加 年3回）
介護無料相談（松平交流館・フォレスト）家族交流会（利用者家族）を行っている。