

# 令和6年度 事業報告書

社会福祉法人 みどりの里  
令和6年度  
社会福祉法人 みどりの里 事業報告書  
(令和6年4月1日～令和7年3月31日)

## 目 次

1. 運営に関する事項	3 ページ
ページ	
(1) 理事会の開催	
(2) 評議員会の開催	
(3) 監事監査の実施	
2. 施設の利用状況等（令和6年3月31日現在）	
(1) 特別養護老人ホーム	4-5 ページ
(2) 短期入所生活介護（ショートステイ）	5 ページ
(3) 通所介護（デイサービス）	6 ページ
(4) 訪問介護（ヘルパーステーション）	7 ページ
(5) 居宅介護	7 ページ
(6) 地域包括支援センター	8 ページ
(7) 総合事業（アクトタイム、はつらつ倶楽部）	8 ページ
(8) 施設の増改築、修繕、メンテナンス等	9 ページ
3. 職員の配置数	9-10 ページ
4. 監査、運営指導等	10 ページ
5. 職員の研修状況	11-12 ページ
6. 会議、各種交流	13-14 ページ

1. 運営に関する事項

(1) 理事会の開催 事業の円滑な推進のため、以下の通り理事会を開催しました。

開催年月日	主な議事の内容
令和6年6月5日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年度 補正予算</li> <li>・令和5年度決算報告、監事監査報告</li> </ul>
令和7年3月7日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和7年度予算、事業計画</li> </ul>

(2) 評議員会の開催

事業の公共性、開かれた運営を促すため、以下のとおり評議員会を開催しました。

開催年月日	主な議事の内容
令和6年6月21日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年度 補正予算</li> <li>・令和5年度決算報告、監事監査報告</li> </ul>
令和7年3月19日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和7年度予算、事業計画</li> <li>・諸規定の改正案</li> </ul>

(3) 監事監査の実施

実施年月日	実施者	主な内容
令和6年5月24日	木本監事 加藤監事	令和5年度 事業報告・決算状況 各種申請書類、理事会等議事録、各種帳票他

(4) 評議員選任解任委員会

開催年月日	主な議事の内容
開催なし	本年度は開催なし

2. 施設の利用状況等（令和6年3月31日現在）

(1) 特別養護老人ホーム（豊水園定員80名、笑いの家定員57名）

(ア) 入居者の介護度別人員

豊水園

	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
令和6年度	17	35	24	76	4.1
令和5年度	17	35	28	80	4.1

笑いの家

	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
令和6年度	11	29	17	57	4.1
令和5年度	11	30	16	57	4.1

(イ) 男女別・年齢別状況

豊水園

	65歳未満	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳～	計
男性	0	0	4	3	3	0	10
女性	0	1	10	25	28	2	66
計	0	1	14	28	31	2	76

笑いの家

	65歳未満	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳～	計
男性	0	0	2	7	3	0	12
女性	0	0	4	17	21	3	45
計	0	0	6	24	24	3	57

(ウ) 概況

豊水園

※年間延利用人員 令和6年度 28,037人（平均 76.8人、利用率 96.0%）

令和5年度 28,383人（平均 77.5人、利用率 97.0%）

インフルエンザやコロナウイルス等、大規模な感染症の発生は無く、徐々にコロナ前の日常が取り戻せてきています。令和5年度に比べ入居者様の死亡や入院が多く、退所件数が増加し、入所対応が追い付かない状況が見られました。その為、前年と比べ稼働率は低下しています。退所が続けて出ても早期に入所できるよう改善していきます。

笑いの家

※年間延利用人員 令和6年度 19,921人(平均54.6人、利用率95.0%)

令和5年度 20,339人(平均55.6人、利用率97.5%)

令和6年度は自由面会となり、入居者様とご家族が触れ合える環境が整い、穏やかな日常を取り戻されました。コロナは単発的に発生いたしましたが、集団感染には至らず、無事乗り切ることができました。令和6年度は死亡による退所者が増加した為稼働率が低下してしまいました。早期入退所を心がけ改善に取り組んでいます。

## (2) 短期入所生活介護(ショートステイ)

### (ア) 介護度別延利用人員

#### 豊水園(定員20名)

	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
令和6年度	80	60	1157	1081	1017	1407	770	5572
令和5年度	119	60	990	1506	1361	1345	498	5879

#### 笑いの家(定員20名)

	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
令和6年度	26	297	1105	1708	2091	835	326	6388
令和5年度	36	151	1201	1691	1519	1163	371	6132

### (イ) 概況

#### 豊水園

※年間延利用人員 令和6年度 5,572人(平均15.2人、利用率76.3%)

令和5年度 5,879人(平均16.0人、利用率80.3%)

特養の退所が多く、ショートステイ利用者様の特養入所が続いてしまうことがあり、稼働率の減少に繋がってしまっています。新規利用者様の紹介は多くいただけており獲得できている。サービスの質の向上、家族支援機能を強化し稼働率の回復に努めます。

#### 笑いの家

※年間延利用人員 令和6年度 6,388人(平均17.5人、利用率87.5%)

令和5年度 6,132人(平均16.8人、利用率84.0%)

年間稼働率目標82%に対し、稼働率87.50%を実現し、目標を上回る成果を残す事ができました。本年度は感染予防を徹底し、入所時のチェックを厳格に行いコロナ・インフルの感染を防ぐことができました。レクリエーションなど様々なサービスを企画し、顧客の満足度を高めることを目標に運営を行い、リピーターを増やすことにより稼働率アップを図ることができました。

(3) 通所介護（デイサービス）

(ア) 介護度別延利用人員

豊水園（定員 30名）

	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
令和6年度	112	510	3155	2464	728	636	323	7928
令和5年度	189	624	3157	2512	1000	402	364	8248

笑いの家（定員 30名）

	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
令和6年度	88	932	2787	2452	646	535	221	7661
令和5年度	191	1048	2855	1614	849	541	139	7237

笑いの家（密着 定員 12名）

	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
令和6年度			305	184	263	72	568	1392
令和5年度			236	45	539	274	361	1455

(イ) 概況

豊水園

令和5年度と比べ稼働率は低下しているが、稼働率85.0%と高い水準で維持できている。毎月のイベントやボランティアの受け入れを積極的に行い、利用者様に喜んでいただけている。

笑いの家

年間稼働率目標83%に対し、実質稼働率は83.4%で稼働率目標を達成できました。デイサービスでは感染予防に努め、単発でコロナ感染者は発生しましたが昨年度のようなクラスターには至らず、稼働率を伸ばすことができました。

ボランティアの受け入れや外出レクなど再開し、サービスの向上に努めました。

認知症対応型デイサービスは稼働率目標50%に対し、実質稼働率実績38.1%と厳しい結果になってしまいました。

両事業所ともに職員不足の為厳しい運営を強いられており、早急な人員補充が切迫した課題となっています。

(4) 訪問介護（ヘルパーステーション）

豊水園 (ア) 介護度別利用人員

	支援 1	支援 2	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	計
令和 6 年度	116	583	634	544	382	361	293	2913
令和 5 年度	95	682	492	602	526	545	261	3203

(イ) 概況

令和 5 年度に減少した利用者様分を新たに獲得することができず、利用数が減少してしまっている。サービス提供責任者が体調不良にて業務を続けることが難しく、年度途中で人員配置を変更することになったのも大きな原因となっている。

(5) 居宅介護

豊水園 (介護支援専門員 4 名)

(ア) 介護度別利用人員

	支援 1	支援 2	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	計
令和 6 年度	24	8	592	455	227	212	96	1614
令和 5 年度	40	27	565	406	191	191	104	1582

笑いの家 (介護支援専門員 5 名) 令和 5 年実績赤字記入

	支援 1	支援 2	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	計
令和 6 年度	7	19	612	570	226	126	72	1632
令和 5 年度	0	12	546	597	281	174	64	1674

(イ) 概況

豊水園

安定した運営が行われています。困難事例が増加して対応に苦慮しているが、こういった方でも断らずに受けている。そういったところが家族様や地域包括支援センター等の信頼獲得に繋がっており、利用人数の増やすことができます。

笑いの家

令和 6 年度は 1 名の新人ケアマネと育児休業復帰の時短勤務者を含め常勤 5 名で運営しました。松平地区で新規の要介護認定者が減少しているためか、新規契約が伸びず、昨年度の延べ利用者を下回りました。加えて人件費の増加により、営業収支がマイナスとなりました。年度途中より契約を要支援者まで広げ対応しています。

(6) 地域包括支援センター

笑いの家 (ア) 活動の状況

令和6年度はコロナ問題が落ち着いてきたので、地域住民とのかかわりを積極的に展開しました。地域住民も包括支援センターに相談で訪れるケースが増えました。松平地区では、高齢者の独居世帯や介護困難事例が増加しており、24時間の相談体制を求められる包括職員の業務負担が増大していますが、行政と連携を図り対処しています。

業務種目	件数	業務種目	件数
① 地域ケア会議（個別・地域）	0回	⑦ 認知症カフェ	2回
② ささえあい訪問	58回	⑧ 認知症サポーター養成	1回
③ ケアマネ研修（認知症）	0回	⑨ 季刊誌	2回
④ 事例検討会議	0回	⑩ 会議・研修	76回
⑤ 介護予防教室	6回	⑪ ささえあい通報件数	40回
⑥ 家族介護交流事業	8回	⑫ 地域行事参加	5回
		⑬ 松平医療福祉連絡会	3回

(7) 総合事業（アクトタイム、はつらつ倶楽部）

(ア) 月別利用人員状況

豊水園（定員 12名）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和6年度	175	172	161	196	146	166	206	180	185	182	175	195	2139
令和5年度	142	140	160	144	127	158	171	166	147	153	152	157	1817

笑いの家（定員 15名）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和6年度	202	225	192	232	209	201	208	196	184	184	184	207	2424
令和5年度	203	229	186	178	194	185	197	198	188	188	184	195	2325

(イ) 概況

豊水園

ご利用者様増加に関しては令和5年度末から営業活動を積極的に行い、登録者の増加に繋がっています。希望者への昼食提供が好評で利用人数が増加しています。

笑いの家

本年度の利用者は、昨年度比で4%ほど増加しました。外出レクなど積極的に取り入れ、レクリエーションの選択肢を拡大して活動しました。

(8) 施設の増改築、設備修繕・メンテナンス

豊水園

①水回り関係の詰り、漏水が見られ、施設内で修理をしています。

②1階トイレの改修工事

笑いの家

①地盤沈下による舗装の一部改修工事

②1階会議室雨漏りの為、直上階のフロアの防水処理工事

③施設内電話設備の交換

④デイサービス機械浴の交換

3. 職員の配置数（令和6年3月31日現在）

豊水園

職名（職種）	特養（短期入所含む）				デイサービス				ヘルパー・居宅外			
	常勤		非常勤		常勤		非常勤		常勤		非常勤	
年度	R6	R5	R6	R5	R6	R5	R6	R5	R6	R5	R6	R5
施設長	1	1										
副施設長		1										
生活相談員	2	2			3	3						
介護支援専門員	3	3		1					4	4		
看護職員	5	5	4	5	1	1	3	3				
介護職員	31	32	18	16	5	5	7	7	3	3	1	
介護福祉士	20	20	15	14	5	5	5	3	3	3	1	
介護福祉士以外	11	12	3	2	0	0	2	4				2
保育士											7	5
管理栄養士	1	1										
事務員	3	3	2	1								
機能訓練指導員	1	1			1	1						
作業員等			7	4			5	3				
合計	78	81	49	43	15	15	22	20	10	10	9	7
嘱託医師			4	4								
マッサージ師						1						

※網掛けの数字は昨年度※作業員等（運転手・洗濯業務等）※嘱託医師（内科・精神科・歯科）

笑いの家

職名（職種）	特養（短期入所含む）				デイサービス				居宅・包括・はつらつ他			
	常勤		非常勤		常勤		非常勤		常勤		非常勤	
年度	R5	R6	R5	R6	R5	R6	R5	R6	R5	R6	R5	R6
施設長	1	1										
副施設長	1	1										
生活相談員	2	2			4	3			1	1		
介護支援専門員	3	3							6	6		
看護職員	6	6	1	3	1	2	3	3	1	1		
介護職員	32	34	12	8	4	3	9	10			1	1
介護福祉士	24	25	5	3	4	3	5	5				
介護福祉士以外	8	9	7	5			4	5			1	1
保育士											8	7
社会福祉士									2	3	2	2
管理栄養士	1	1										
事務員	2	2	1	1							1	0
機能訓練指導員	1	1										
作業員等			8	9			6	7				
合計	49	48	22	21	4	4	18	20	10	11	13	10
嘱託医師			1									

※網掛けの数字は昨年度※作業員等（運転手・洗濯業務等）※嘱託医師（内科・精神科・歯科）

4. 外部 監査・運営指導検査等の実施

令和6年7月5日 豊水園 託児所運営確認（豊田市保育課）

令和6年7月11日 笑いの家 託児所運営確認（豊田市保育課）

令和7年1月15日 笑いの家 ショートステイ共生型サービス運営指導

5. 職員の研修状況

## (1)施設内研修

## 豊水園

研修名	実施日	研修内容	参加職種	参加人数
危機管理勉強会	4/22	環境面における危機管理について	全職員	41名
吸引・急変勉強会	5/17	吸引の方法、急変時の対応について	全職員	39名
虐待・身体拘束勉強会	6/20	虐待・身体拘束、苦情・家族対応について	全職員	32名
褥瘡勉強会	7/19	褥瘡について、レクについて	全職員	27名
急変時・虐待勉強会	8/22	急変時の対応、虐待防止について	全職員	19名
認知症勉強会	9/19	認知症について、食事介助について	全職員	名
危機管理（BCP）勉強会	10/17	危機管理について、BCPについて	全職員	18名
感染症（BCP）勉強会	11/15	感染症について、BCPについて	全職員	27名
身体拘束・介護技術勉強会	12/15	身体拘束について、介護技術について	全職員	23名
ターミナルケア・排泄ケア勉強会	1/17	ターミナルケア・排泄ケアについて	全職員	31名
感染症勉強会	2/20	感染症の基礎知識、予防策について	全職員	33名

## 笑いの家

研修名	実施日	研修内容	参加職種	人数
看取り研修	5/15	看取り介護について	介護職員、看護職員	6名
虐待防止研修	5/24	DVD鑑賞、意見交換	全職員	8名
リスクマネジメント勉強会	8月	介護事故のとらえ方、KYT他 (オンライン視聴)	介護職員、看護職員	43名
入浴介助研修	10月	安全な入浴介助について (オンライン視聴)	デイ職員	17名
感染症対策勉強会	11/20	高齢者施設における感染症対策について	介護職員、看護職員	6名
介護安全勉強会	2月	ヒヤリハットの報告と目的他 (オンライン視聴)	介護職員、看護職員	24名
褥瘡ケア研修	3/27	褥瘡とは何か、予防法	介護職員	5名

施設外研修

研修名	実施日	研修内容	参加職種	参加人数
ICF 勉強会	6/12 , 10/16	ICF（国際生活機能分類）の勉強会	看護職員	1名
現任介護職員研修	6/13	基礎から学べる介護技術～体位交換と移乗の基本～	介護職員	1名
乳児公開保育研修	6/26	乳児期に必要な保育環境について	保育士	1名
介護支援専門員更新研修	7/16～ 9/27	介護支援専門員更新研修過程 I	介護支援専門員	1名
介護福祉士実習指導者研修	7/18～ 8/7	専門学生介護実習の指導方法について	介護職員	2名
認知症介護実践者研修	8/20～ 10/11	認知症介護についての専門的知識の習得	介護職員	2名
技能実習責任者講習	9/2	技能実習責任者について	介護職員	1名
防災研修	9/13	防災リーダー養成研修	事務職員	1名
高齢者レクリエーション研修	9/19	高齢者レクリエーションの技法と実践	介護職員	1名
応急手当講習	10/3	小児、乳児に対する救命に必要な応急手当について	保育士	2名
介護職員口腔ケア研修会	10/10	高齢者の口腔ケアと介護職員が口腔ケアを実践する必要性について	介護職員	1名
ユニットリーダー研修	12/10 ～14	ユニットリーダー研修の現地研修	介護職員	1名
認知症介護実践者研修	1/21～ 3/22	認知症介護実践者研修	介護職員	2名
サイバー攻撃対策セミナー	2/7	サイバー攻撃の現状と対策、中小企業における課題と対策	事務職員	1名
		その他、オンライン研修多数		

(4) 職員会議の実施状況

会議名称	参加職員の範囲	実施回数	記録の有無	主な内容
運営会議	施設長, 副施設長、各主任、副主任、管理栄養士	月1回	有	施設の運営、各部署連絡、検討事項等
入園判定会議	施設長、副施設長、相談員、看護主任	必要時	有	入園者の検討、決定について
給食会議	施設長、副施設長、給食業者、管理栄養士、食事担当係	月1回	有	食事に関する報告、検討事項等について
フロア会議	各階職員、看護職員	月1回	有	介護に関する検討、各フロアでの業務検討等
リーダー会議	介護主任、リーダー、相談員、看護主任	月1回	有	介護に関する検討、各フロアでの業務検討、フロア間の意見統一
医務会議	看護職員	月1回	有	看護業務について
デイ会議	デイ職員、ケアマネジャー	月1回	有	デイサービス業務について
各係り、行事会議	各担当職員	必要時	有	行事係り、各係りによる検討

## 6. 主な会務事項

豊水園、笑いの家

開催年月日	主要会務事項の内容	出席者
2月に1回	愛知県老人福祉施設長会議	理事長・施設長
2月に1回	豊田市特別養護老人ホーム施設長協議会	施設長
月2回	豊田市介護サービス調整会議	各担当者

## 7. 主な定例ボランティアの受入れ状況

豊水園

- ① デイサービスでの芸能ボランティアの受け入れ

笑いの家

- ① 民生委員による施設周辺草刈り
- ② はつらつ利用者による花壇の草引きボランティア
- ③ デイサービスでの芸能ボランティアの受け入れ

## 8. 各種交流関係

豊水園では今町花の会のご協力により花壇の整備をさせていただいている。

前山小学校の職場見学の受け入れや豊南中学校の職場体験の受け入れ、今こども園の園児とのイベント時の交流を行いました。

笑いの家では環境美化活動（滝脇自治区の町内清掃活動への参加 年3回）  
介護無料相談（松平交流館・フォレスト）家族交流会（利用者家族）認知症カフェ（交流広場 年2回）笑いの家マルシェ（年2回）を行っている。