

令和 7 年度 事業報告書

社会福祉法人 みどりの里
令和 7 年度
社会福祉法人 みどりの里 事業報告書
(令和 7 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 31 日)

目 次

1. 運営に関する事項	3 ページ
(1) 理事会の開催	
(2) 評議員会の開催	
(3) 監事監査の実施	
2. 施設の利用状況等（令和 8 年 3 月 31 日現在）	
(1) 特別養護老人ホーム	4-5 ページ
(2) 短期入所生活介護（ショートステイ）	5 ページ
(3) 通所介護（デイサービス）	6 ページ
(4) 訪問介護（ヘルパーステーション）	7 ページ
(5) 居宅介護支援	7 ページ
(6) 地域包括支援センター	8 ページ
(7) 総合事業（アクトタイム、はつらつ倶楽部）	8-9 ページ
(8) 施設の増改築、修繕、メンテナンス等	9 ページ
3. 職員の配置数	10-11 ページ
4. 外部監査、運営指導検査等	11 ページ
5. 職員の研修、会議の実施状況	12-15 ページ
6. 会務事項、ボランティア受入れ、各種交流関係	16 ページ

1. 運営に関する事項

(1) 理事会の開催 事業の円滑な推進のため、以下の通り理事会を開催しました。

開催年月日	主な議事の内容
令和7年6月5日	- 令和6年度 補正予算 - 令和6年度決算報告、監事監査報告 - 評議員選任について
令和7年6月20日	理事長選出
令和7年12月19日 ※書面開催	- 笑いの家空調更新入札業者決定方法について - 令和7年度補正予算
令和8年3月6日	令和8年度予算、事業計画

(2) 評議員会の開催

事業の公共性、開かれた運営を促すため、以下のとおり評議員会を開催しました。

開催年月日	主な議事の内容
令和7年6月20日	- 令和6年度 補正予算 - 令和6年度決算報告、監事監査報告 - 役員選任
令和8年3月24日	- 令和8年度予算、事業計画 - 諸規定の改正案

(3) 監事監査の実施

実施年月日	実施者	主な内容
令和7年5月27日	木本監事 磯谷監事	令和6年度 事業報告・決算状況 各種申請書類、理事会等議事録、 各種帳票他

(4) 評議員選任・解任委員会

開催年月日	主な議事の内容
令和7年6月5日	評議員選任

2. 施設の利用状況等（令和8年3月31日現在）

（1） 特別養護老人ホーム（豊水園定員80名、笑いの家定員57名）

（ア）入居者の介護度別人員

豊水園

	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
令和7年度	15	28	36	79	4.2
令和6年度	17	35	24	76	4.1

笑いの家

	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
令和7年度	7	34	16	57	4.1
令和6年度	11	29	17	57	4.1

（イ）男女別・年齢別状況

豊水園

	65歳未満	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳～	計
男性	0	0	1	8	3	1	13
女性	0	1	9	30	35	1	66
計	0	1	10	38	38	2	79

笑いの家

	65歳未満	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳～	計
男性	0	0	2	8	3	0	13
女性	0	0	3	15	24	2	44
計	0	0	5	23	27	2	57

（ウ）概況

豊水園

※年間延利用人員 令和7年度 28,440人（平均 77.9人、利用率 97.3%）

令和6年度 28,037人（平均 76.8人、利用率 96.0%）

当年度は大規模な感染症の発生もなく、施設内の日常を安定して維持することができました。入居者様の死亡や入院に伴う退所に対して、速やかな入所調整を徹底した結果、年間延利用人員（28,440人）および利用率（97.3%）ともに前年度の実績を上回る結果となりました。次年度も関係機関との密な連携を図り、退所が発生した際にも早期に受け入れができる体制を維持し、高水準の稼働率確保に努めてまいります。

笑いの家

※年間延利用人員 令和7年度 20,068人(平均 55.0人、利用率 96.5%)

令和6年度 19,921人(平均 54.6人、利用率 95.0%)

令和7年度は、年間利用者数・稼働率ともに前年度を上回りましたが、稼働率目標は1.5%下回りました。退職者の補充に備え、事前に職員を採用し一定期間重複して配置したため、人件費が増加し、経常収支は赤字となりました。令和8年度は、職員を補充することなく運営できる体制を確保しました。

(2) 短期入所生活介護 (ショートステイ)

(ア) 介護度別延利用人員

豊水園 (定員 20名)

	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
令和7年度	103	63	1076	826	1434	1931	403	5836
令和6年度	80	60	1157	1081	1017	1407	770	5572

笑いの家 (定員 20名)

	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
令和7年度	18	238	898	1661	1695	770	503	5783
令和6年度	26	297	1105	1708	2091	835	326	6388

(イ) 概況

豊水園

※年間延利用人員 令和7年度 5,836人(平均 15.9人、利用率 79.5%)

令和6年度 5,572人(平均 15.2人、利用率 76.3%)

地域の居宅介護支援事業所等から新規利用者様の紹介を順調にいただくことができ、新たな利用契約の獲得が進みました。特養への入所(移行)に伴う利用終了が重なり、ベッドコントロールに影響を受ける場面もありましたが、年間延利用人員は5,836人、利用率は79.5%と、前年度を上回る実績を達成しております。次年度はさらなるサービスの質の向上とご家族様への支援機能を強化し、稼働率のさらなる安定と回復を推進してまいります。

笑いの家

※年間延利用人員 令和7年度 5,783人(平均 15.8人、利用率 79.2%)

令和6年度 6,388人(平均 17.5人、利用率 87.5%)

年間稼働率目標86%に対して、実績は79.2%となりました。本年度は、利用契約者数は増加したものの、1泊等の短期利用者が多く、稼働率に影響しました。次年度は、長期利用者の確保などにより、稼働率向上に向けた体制強化を図ってまいります。

(3) 通所介護（デイサービス）

(ア) 介護度別延利用人員

豊水園（定員 30 名）

	支援 1	支援 2	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	計
令和 7 年度	109	615	2889	2506	685	839	215	7858
令和 6 年度	112	510	3155	2464	728	636	323	7928

笑いの家（定員 30 名）

	支援 1	支援 2	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	計
令和 7 年度	164	817	3090	2767	428	495	114	7875
令和 6 年度	88	932	2787	2452	646	535	221	7661

笑いの家（密着 定員 12 名）

	支援 1	支援 2	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	計
令和 7 年度			131	466	219	124	459	1399
令和 6 年度			305	184	263	72	568	1392

(イ) 概況

豊水園

当年度の年間延利用人員は 7,858 人となり、前年度実績からわずかに微減したものの、年間を通じて約 85.0%という高い稼働水準を維持することができました。期中は、毎月のイベント開催やボランティアの積極的な受け入れを展開したことで、利用者様に変え喜ばれ、満足度の高いサービスを提供することができました。次年度も選ばれるデイサービスを目指し、魅力ある企画の実施と新規契約の獲得に努めてまいります。

笑いの家

年間稼働率目標を昨年度より引き上げて 85%としましたが、おおむね目標を達成することができました。デイサービスでは感染症のクラスターが発生し、運営に影響を受けましたが、終息後は新規契約の獲得に努め、収益を確保することができました。引き続き新規契約の獲得に向けて、提供サービスや職員の接遇向上に努め、地域で信頼される事業所を目指します。

認知症デイサービスは、稼働率目標 46%に対して、稼働率 37.5%となり、目標未達成でした。認知症デイは通常デイと比較して、同じ介護度でも利用料金が 35%割増しとなるため、利用者家族から敬遠される状況があります。利用者家族に認知症デイ利用のメリットを丁寧に伝えながら、新規契約の獲得に努めてまいります。

(4) 訪問介護（ヘルパーステーション）

豊水園 (ア) 介護度別利用人員

	支援 1	支援 2	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	計
令和 7 年度	88	429	454	417	468	184	86	2126
令和 6 年度	116	583	634	544	382	361	293	2913

(イ) 概況

当事業所は令和 8 年 3 月末にて事業閉鎖が決定していたため、当年度は閉鎖に向けた計画的な事業縮小を進めてまいりました。新規利用者の受け入れを停止し、既存の利用者様への他事業所への引き継ぎや調整を順次進めた結果、年間延利用人員は 2,126 人と前年度実績（2,913 人）から段階的に減少する形となりました。

(5) 居宅介護支援

豊水園（介護支援専門員 4 名）

(ア) 介護度別利用人員

	支援 1	支援 2	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	計
令和 7 年度	52	85	669	505	270	206	86	1873
令和 6 年度	24	8	592	455	227	212	96	1614

笑いの家（介護支援専門員 5 名）

	支援 1	支援 2	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	計
令和 7 年度	33	36	707	561	214	174	63	1788
令和 6 年度	7	19	612	570	226	126	72	1632

(イ) 概況

豊水園

当年度も極めて安定した事業運営を行うことができました。近年増加している困難事例のご相談に対しても、当事業所の方針として断らずに誠実に対応を続けた結果、ご家族様や地域包括支援センター等からの確固たる信頼獲得に繋がりました。これにより、年間延利用人員は 1,873 人と前年度（1,614 人）から大幅な増加を記録しております。次年度も質の高いケアマネジメントを実践し、地域の相談窓口としての役割を果たしてまいります。

笑いの家

令和 7 年度は 9 月までケアマネジャー 5 人体制で運営し、令和 8 年 4 月の居宅管理者の異動に備えて、新任ケアマネジャー 1 名を居宅へ配置したため、10 月から 3 月までは 6 人体制で運営しました。利用者数は前年度比で 10%増加しましたが、職員数の増加に伴い人件費が増大し、収支は赤字となりました。

令和 8 年 4 月の居宅管理者交代後、5 月よりケアマネジャー体制を 5 名から 4 名へ見直し、経営の合理化と収益改善に取り組んでいます。

(6) 地域包括支援センター

(ア) 活動の状況

笑いの家

令和7年度は、地域住民とのかかわりを積極的に展開しました。地域住民が包括支援センターに相談で訪れるケースも増えました。松平地区では、高齢者の独居世帯や介護困難事例が増加しており、24時間の相談体制を求められる包括職員の業務負担が増大していますが、行政と連携を図り対処しております。

業務種目	件数	業務種目	件数
地域ケア会議（個別・地域）	2回	認知症カフェ	2回
ささえあい訪問	59回	認知症サポーター養成	1回
ケアマネ研修（認知症）	1回	季刊誌	2回
事例検討会議	0回	会議・研修	86回
介護予防教室	0回	ささえあい通報件数	39回
家族介護交流事業	5回	地域行事参加	11回
松平医療福祉連絡会	3回		

(7) 総合事業（アクトタイム、はつらつ倶楽部）

(ア) 月別利用人員状況

豊水園（定員 12名）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和7年度	202	185	206	215	170	216	227	209	211	214	207	225	2487
令和6年度	175	172	161	196	146	166	206	180	185	182	175	195	2139

笑いの家（定員 15名）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和7年度	220	206	202	219	212	214	218	194	192	192	195	219	2483
令和6年度	202	225	192	232	209	201	208	196	184	184	184	207	2424

(イ) 概況

豊水園

前年度末から継続して取り組んできた積極的な営業活動が実を結び、順調に新規登録者数を伸ばすことができました。当年度の年間延利用人員は前年度に比べて大幅に増加しました。特に、ご希望者への昼食提供サービスが大変好評を博しており、利用控えの防止や利用満足度の向上に大きく寄与しました。次年度も利用者様のニーズを捉えたサービスを提供し、地域福祉の増進に貢献してまいります。

笑いの家

本年度の利用者数は、昨年度比で2%程度増加しました。外出レクリエーション等を積極的に取り入れ、レクリエーションの選択肢を広げながら活動を実施しました。

(8) 施設の増改築、修繕・メンテナンス

豊水園

- ①居室、廊下等主要部のLED化の実施
- ②4階濾過タンクの更新工事を実施
- ③トイレ・汚物流しの漏水補修工事を実施

笑いの家

- ①特養の火災感知器の取り換え工事を実施
- ②職員通用口地下埋設排水管の漏水補修工事を実施
- ③厨房の大型冷蔵庫の交換

3. 職員の配置数（令和8年3月31日現在）

豊水園

職名（職種）	特養（短期入所含む）				デイサービス				ヘルパー・居宅他			
	常勤		非常勤		常勤		非常勤		常勤		非常勤	
年度	R6	R7	R6	R7	R6	R7	R6	R7	R6	R7	R6	R7
施設長	1	1										
副施設長	1	(1)										
生活相談員	2	2			3	3						
介護支援専門員	3	2							4	4		
看護職員	5	5	4	3	1	1	3	3				
介護職員	31	31	18	18	5	6	7	6	3	3	1	1
介護福祉士	20	21	15	14	5	6	5	4	3	3	1	1
介護福祉士以外	11	10	3	2	0	0	2	2	0	0	0	0
保育士											7	6
管理栄養士	1	1										
事務員	3	3	2	1								
機能訓練指導員	1	1			1	1	1	1				
作業員等			7	7			5	6				
合計	48	47	31	29	10	11	16	16	7	7	8	7
嘱託医師			4	4								
マッサージ師							1	1				

※作業員等（運転手・洗濯業務等）※嘱託医師（内科・精神科・歯科）

笑いの家

職名（職種）	特養（短期入所含む）				デイサービス				居宅・包括・はつらつ他			
	常勤		非常勤		常勤		非常勤		常勤		非常勤	
年度	R6	R7	R6	R7	R6	R7	R6	R7	R6	R7	R6	R7
施設長	1	1										
副施設長	(1)	(1)										
生活相談員	2	3			2	2			1	1		
介護支援専門員	(3)	(4)							6	7		
看護職員	6	5	3	2	(1)	2	3	3	1	1		
介護職員	34	34	8	7	3		10	12			1	1
介護福祉士	25	23	3	3	3	3	5	5				1
介護福祉士以外	9	11	5	4			5	7			1	
保育士											7	7
社会福祉士									3	2	2	2
管理栄養士	1	1										
事務員	2	2	1	1								
機能訓練指導員	1	1										
作業員等			9	9			7	6				
合計	47	47	21	19	4	5	20	21	11	10	11	10
嘱託医師			1	1								

※作業員等（運転手・洗濯業務等）※嘱託医師（内科・精神科・歯科）

※カッコ内は兼務

4. 外部監査、運営指導検査等

令和7年12月5日 豊水園 特養運営指導（豊田市介護保険課）

令和7年12月8日 法人本部 法人監査（豊田市やすらぎ福祉総務課）

令和8年1月30日 笑いの家 特養・ショート運営指導（豊田市介護保険課）

5. 職員の研修、会議の実施状況

(1) 施設内研修

豊水園

研修名	実施日	研修内容	参加職種	参加人数
危機管理勉強会	4/17	危機管理・苦情対応について	全職員	28 名
吸引・急変勉強会	5/16	吸引の方法、急変時の対応について	全職員	28 名
虐待・身体拘束勉強会	6/19	虐待・身体拘束、苦情・家族対応について	全職員	21 名
褥瘡勉強会	7/18	褥瘡について、レクについて	全職員	24 名
急変時・虐待勉強会	8/21	急変時の対応、虐待防止について	全職員	26 名
認知症勉強会	9/16	認知症について、食事介助について	全職員	19 名
危機管理（BCP）勉強会	10/16	危機管理について、BCP について	全職員	21 名
感染症（BCP）勉強会	11/21	感染症について、BCP について	全職員	21 名
身体拘束・介護技術勉強会	12/21	身体拘束について、介護技術について	全職員	22 名
ターミナルケア・認知症勉強会	1/16	ターミナルケア・認知症ケアについて	全職員	24 名
感染症勉強会	2/20	感染症の基礎知識、予防策について	全職員	28 名

笑いの家

研修名	実施日	研修内容	参加職種	人数
BCP 防災研修	7/16、 8/20	火災発生から消防到着まで	全職員	37 名
介護安全勉強会①	8/19	グループワーク他	介護職員、 相談員	13 名
虐待防止勉強会①	8/28	アンガーマネジメント、高齢者虐待 防止と権利擁護・身体拘束廃止	介護職員、 看護職員、 介護支援専 門員、他	19 名
応急手当講習	9/2	応急手当講習	介護職員、 看護職員	
看取り勉強会①	9 月	看取り期に臨まれる実際のケア（オ ンライン視聴）	看護職員	5 名
褥瘡と栄養管理	11/13	褥瘡の要因と栄養について	介護職員、 看護職員、 管理栄養士	
虐待防止勉強会②	12 月	不適切ケアとは・虐待防止のために	全職員	66 名
介護安全勉強会②	2 月	医療介護におけるリスクマネジメン トを考える （オンライン視聴）	介護職員、 看護職員、 相談員	38 名
看取り勉強会②	2 月	看取りの利用者への寄り添い方（オ ンライン視聴）	全職員	68 名
褥瘡予防対策研修	3 月	褥瘡予防のための状況別ポジショ ニングを学ぶ（オンライン視聴）	介護職員、 看護職員	32 名

(2) 施設外研修

研修名	実施日	研修内容	参加職種	人数
食事ケア研修	5/2	食形態の選択と変更、食事ケア	介護職員	1名
栄養士研修	5/27	防災について	管理栄養士	1名
虐待防止研修	7/4	高齢者虐待防止と権利擁護・身体拘束廃止研修	介護支援専門員	1名
介護支援専門員更新研修	7/4～ 12/16、 9/8～ 12/18	介護支援専門員更新研修	介護支援専門員	4名
栄養士研修	8/26	食中毒と感染対策	管理栄養士	1名
介護記録の書き方研修	9/12	介護の質を高めるための記録と介護記録の繋がり	介護職員	4名
認知症介護実践者研修	10/1～ 11/21	認知症介護実践者研修	介護職員	2名
応急手当講習	10/3	応急手当講習	保育士	2名
外国人介護人材の為のキャリアパスセミナー	10/29	自転車の交通ルール、情報提供セミナー	外国人実習生、相談員	3名
ユニットリーダー研修	11/6～ 12/12	ユニットケアの理解、質の管理、ユニット運営に関する知識と技術の習得・向上	介護主任	1名
介護福祉士実習指導者研修	11/21～ 2/24	専門学生介護実習の指導方法について	介護職員	2名
認知症対応型サービス事業所管理者研修	12/25、 26	認知症対応型サービス事業所管理者研修	管理者予定者	1名
パーソンセンタードケア研修	1/28	パーソンセンタードケアの理解と実践	介護支援専門員	2名
介護保険事業所における事故予防と再発防止	2/5	事故予防と再発防止	デイ主任	1名

(3) 職員会議の実施状況

会議名称	参加職員の範囲	実施回数	記録の有無	主な内容
運営会議	施設長, 副施設長、各主任、副主任、管理栄養士	月1回	有	施設の運営、各部署連絡、検討事項等
入所判定会議	施設長、副施設長、相談員、看護主任	必要時	有	入園者の検討、決定について
給食会議	施設長、副施設長、給食業者、管理栄養士、食事担当係	月1回	有	食事に関する報告、検討事項等について
フロア会議	各階職員、看護職員	月1回	有	介護に関する検討、各フロアでの業務検討等
リーダー会議	介護主任、リーダー、相談員、看護主任	月1回	有	介護に関する検討、各フロアでの業務検討、フロア間の意見統一
医務会議	看護職員	月1回	有	看護業務について
デイ会議	デイ職員	月1回	有	デイサービス業務について
各係り、行事会議	各担当職員	必要時	有	行事係り、各係りによる検討

6. 会務事項、ボランティア受入れ、各種交流関係

(1) 主な会務事項

豊水園、笑いの家

開催年月日	主要会務事項の内容	出席者
2月に1回	愛知県老人福祉施設長会議	施設長
2月に1回	豊田市特別養護老人ホーム施設長協議会	施設長
月2回	豊田市介護サービス調整会議	各担当者

(2) 主な定例ボランティアの受入れ状況

豊水園

- ① デイサービスでの芸能ボランティアの受け入れ

笑いの家

- ① 民生委員による施設周辺草刈り
- ② はつらつ利用者による花壇の草引きボランティア
- ③ デイサービスでの芸能ボランティアの受け入れ
- ④ ベッドメイキングのボランティアの受け入れ

(3) 各種交流関係

豊水園

今町花の会のご協力により花壇の整備をしていただいています。前山小学校の職場見学の受け入れや豊南中学校の職場体験の受け入れ、今こども園の園児とのイベント時の交流を行いました。

笑いの家

環境美化活動（滝脇自治区の町内清掃活動への参加 年3回）

介護無料相談（松平交流館・フォレスト）・家族交流会（利用者家族）・認知症カフェ（交流広場 年2回）・笑いの家マルシェ（年4回）を行っています。